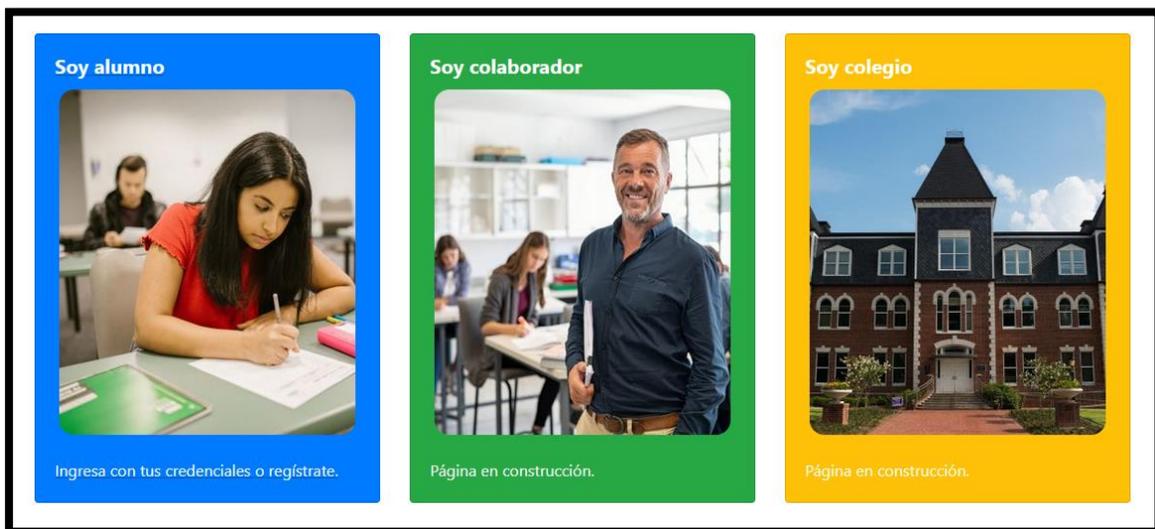


## Guía de instrucción, uso del sistema de venta web

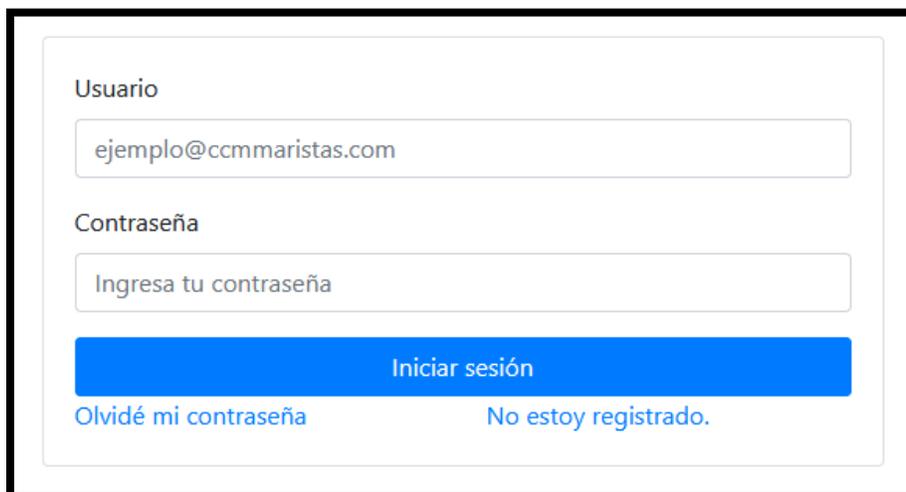
1. Ingresamos al sitio
  - a. <https://ccmmaristas.com/>
2. Damos clic en el menú “Iniciar sesión” que se encuentra del lado superior derecho de la pantalla



3. Seleccionamos Ingresar como alumno



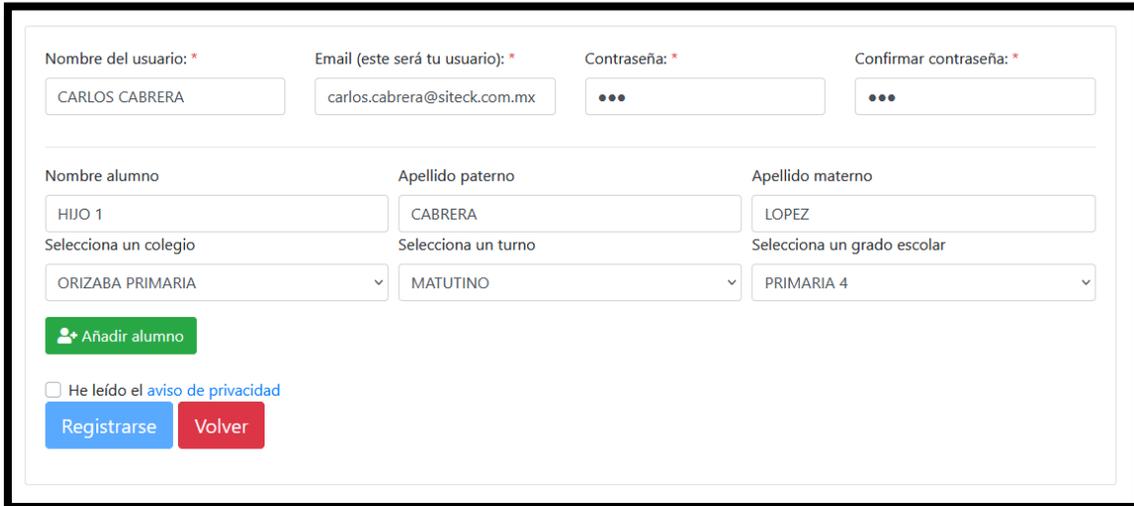
- a. Nos saldrá este formulario para iniciar sesión

Un formulario de inicio de sesión con un fondo blanco y un borde negro. Contiene los siguientes elementos:

- Etiqueta "Usuario" sobre un campo de entrada de texto con el valor "ejemplo@ccmmaristas.com".
- Etiqueta "Contraseña" sobre un campo de entrada de texto con el valor "Ingresa tu contraseña".
- Un botón azul con el texto "Iniciar sesión".
- Enlaces de texto "Olvidé mi contraseña" y "No estoy registrado." debajo del botón.

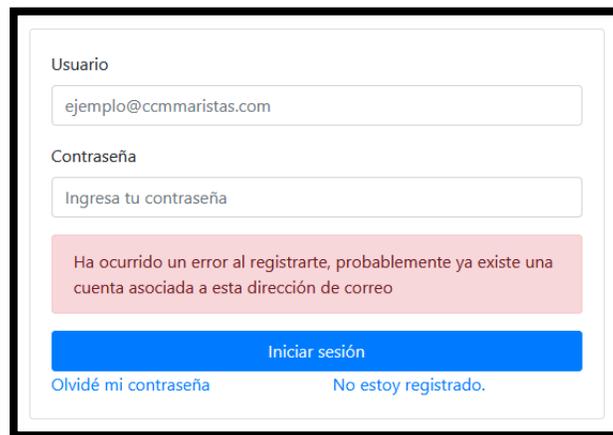


- iv. Por el contrario, si queremos eliminar algún registro incorrecto, solo daremos clic en el botón “eliminar alumno”



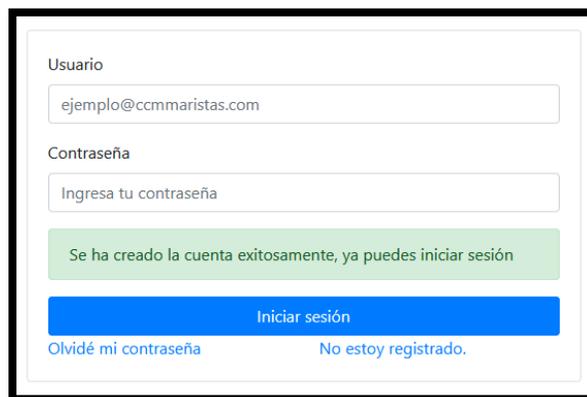
Formulario de registro de un alumno. Campos de texto: Nombre del usuario (\*): CARLOS CABRERA; Email (este será tu usuario): carlos.cabrera@siteck.com.mx; Contraseña (\*): ●●●; Confirmar contraseña (\*): ●●●. Campos de texto para el alumno: Nombre alumno: HIJO 1; Apellido paterno: CABRERA; Apellido materno: LOPEZ. Menús desplegables: Selección de colegio: ORIZABA PRIMARIA; Selección de turno: MATUTINO; Selección de grado escolar: PRIMARIA 4. Botones: Añadir alumno (verde), Registrarse (azul), Volver (rojo). Checkbox: He leído el [aviso de privacidad](#).

- v. Cuando todos los datos sean ingresados ahora solo damos clic en el checkbox de que ya leímos el aviso de privacidad, esto nos activará el botón de “Registrarse”.
- vi. Ahora el sistema para crear tu cuenta primero revisará que no exista ningún inconveniente. Por ejemplo, si ya hubiera alguna cuenta registrada con tu correo, en ese caso nos daría este error.



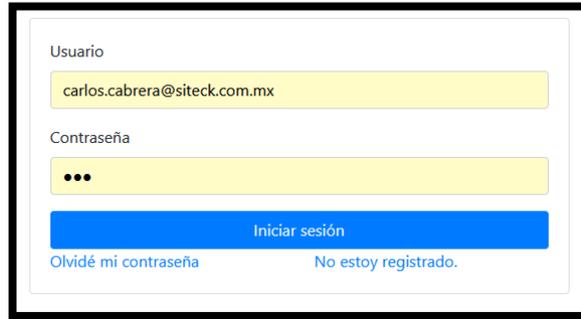
Mensaje de error al registrarse. Campos de texto: Usuario: ejemplo@ccmmaristas.com; Contraseña: Ingresa tu contraseña. Mensaje de error: Ha ocurrido un error al registrarte, probablemente ya existe una cuenta asociada a esta dirección de correo. Botones: Iniciar sesión (azul), Olvidé mi contraseña (azul), No estoy registrado. (azul).

- vii. De lo contrario, si no hay problema alguno nos llevará al inicio de sesión con este mensaje.



Mensaje de éxito al registrarse. Campos de texto: Usuario: ejemplo@ccmmaristas.com; Contraseña: Ingresa tu contraseña. Mensaje de éxito: Se ha creado la cuenta exitosamente, ya puedes iniciar sesión. Botones: Iniciar sesión (azul), Olvidé mi contraseña (azul), No estoy registrado. (azul).

- c. Si ya tengo credenciales
- i. Ingresamos nuestros datos con los que nos registramos y presionamos el botón “iniciar sesión”



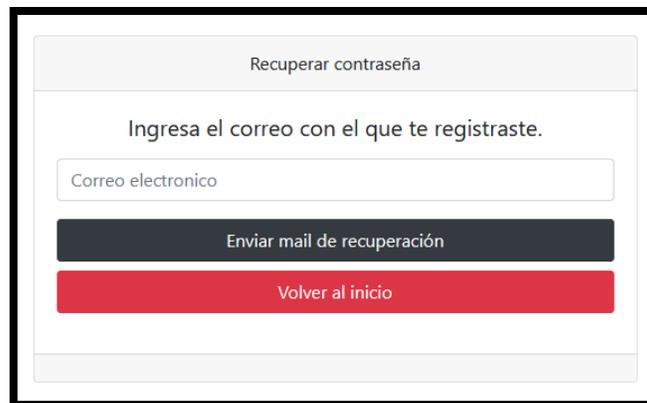
Usuario  
carlos.cabrera@siteck.com.mx

Contraseña  
•••

Iniciar sesión

[Olvidé mi contraseña](#)      [No estoy registrado.](#)

- d. Si ya estoy registrado, pero olvidé mi contraseña, solo hay que dar clic en el link de abajo que dice “olvidé mi contraseña”
- i. El sistema nos pedirá que ingresemos el correo con el que nos registramos



Recuperar contraseña

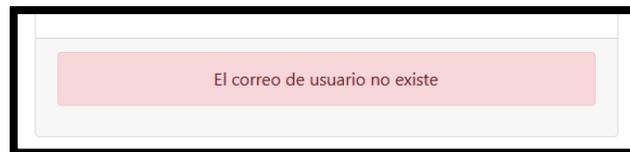
Ingresa el correo con el que te registraste.

Correo electronico

Enviar mail de recuperación

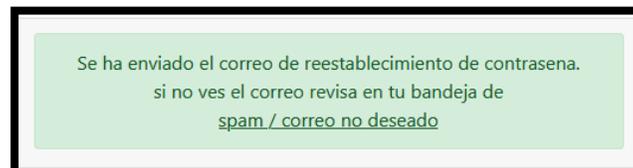
Volver al inicio

- ii. Si colocamos un correo incorrecto nos dará este mensaje de error



El correo de usuario no existe

- iii. Si colocamos el correo correcto nos mandará un link por correo para reestablecer nuestra contraseña. Ten en cuenta que estos correos pueden llegar a tu bandeja de correo no deseado / spam. Así que te sugerimos que si no lo ves en tu bandeja de entrada también revises ahí.



Se ha enviado el correo de reestablecimiento de contraseña.  
si no ves el correo revisa en tu bandeja de  
[spam / correo no deseado](#)



lunes 10/06/2024 07:26 p. m.

CCMM Notificaciones <notificaciones.ccm@gmail.com>

Reestablecimiento de contraseña

Para carlos.cabrera@siteck.com.mx

Hola **CARLOS CABRERA!**

Hemos recibido tu solicitud de reestablecimiento de contraseña, para cambiarla da clic en el enlace de abajo:

[Cambiar contraseña](#)

Si no has sido tu omite este correo y no lo compartas con nadie.

Gracias, atte: El equipo de venta web CCMM



COMERCIALIZADORA  
COLEGIOS MÉXICO

1. Damos clic y nos mostrará este formulario, ahí colocaremos la nueva contraseña

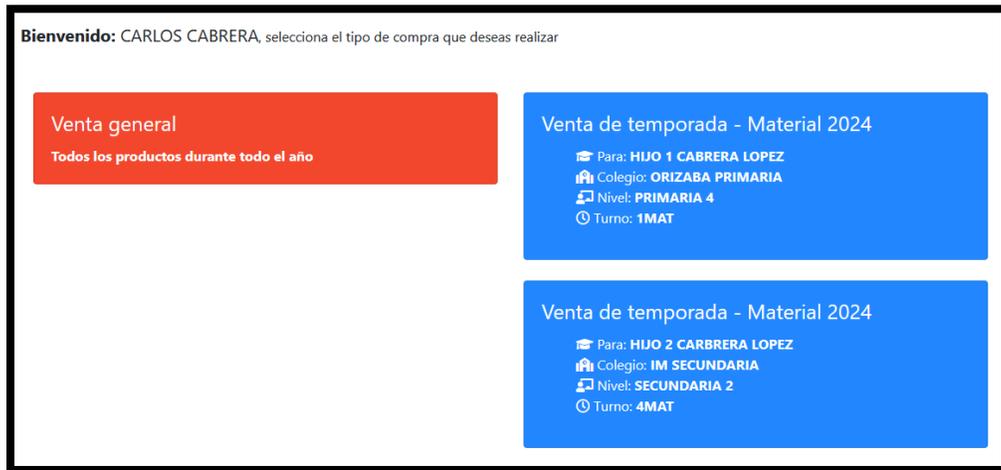
A screenshot of a web form titled "Cambiar la contraseña". It contains a text input field labeled "Ingresa la contraseña nueva." with the placeholder text "Tu nueva contraseña". Below the input field is a dark grey button labeled "Cambiar contraseña".

2. Al darle en el botón nos llevará a esta pantalla donde ya podremos ingresar con nuestras nuevas credenciales

A screenshot of a login screen. It features two text input fields: "Usuario" with the placeholder "ejemplo@ccmmaristas.com" and "Contraseña" with the placeholder "Ingresa tu contraseña". Below the input fields is a green message box that says "Tu contraseña fue cambiada exitosamente". At the bottom, there is a blue button labeled "Iniciar sesión" and two links: "Olvidé mi contraseña" and "No estoy registrado".

4. Realizar pedido

- a. Dependiendo de la cantidad de hijos/alumnos registrados nos aparecerán las opciones de material por cada uno de ellos, representados por las tarjetas color azul



- b. Ingresamos a cada uno de ellos para ver su material y añadirlo al carrito de compras, también podemos ver el contenido de estos materiales picando el botón amarillo



Contenido del paquete: SECUNDARIA 2, 4MAT

Cantidad	Descripcion	ISBN	Editorial
1	SABERES FUNDAMENTALES MATEMATICAS 2 WB	978 607 894 312 8	CASTILLO
1	SABERES FUNDAMENTALES ESPAÑOL 2 WB	978 607 894 302 9	CASTILLO
1	APRENDO HISTORIA 2	978 607 894 328 9	CASTILLO
1	APRENDO FCYE 2	978 607 894 325 8	CASTILLO
1	ADOLESCENCIA EN 3 SENCILLOS PASOS 2 ENCUENTRALE LIBRO DEL ADOLECENTE	978 607 917 556 6	CASA DEL CATEQUISTA
1	LICENCIA ANUAL DE INFORMATICA IMS	0	GENESYS
Cantidad	Descripcion	ISBN	Editorial

Cerrar

5. Ver carrito

- a. Damos clic en el icono del carrito de compras que está en la pantalla en el lado superior izquierdo, si estamos conformes con nuestro resumen del pedido, solo daremos clic en el botón “checkout”



Imagen	Descripción	Precio	Cantidad	Total	Eliminar
	Paquete secundaria mat 2 libros	\$2,078.00	- 1 +	\$ 2,078.00	X
	Paquete secundaria mat 2 libros ingles	\$2,094.00	- 1 +	\$ 2,094.00	X
	Paquete primaria mat 4	\$2,522.00	- 1 +	\$ 2,522.00	X

[Confirmar carrito](#)

6. Ver pedidos

- a. Para poder ver nuestros pedidos solamente damos clic en el menú “mis pedidos” y en esa ventana nos mostrará todo lo que hemos comprado, también nos mostrará los siguientes botones

Folio	Total	Fecha	Estatus	Acciones
45610183729	\$6,694.00	2024-06-10	Pendiente	<a href="#">Detalles</a> <a href="#">Pagar</a>

i. Detalles

## Detalles del pedido.

Aqui puedes revisar los detalles de tu pedido antes de realizar el pago.

ID Interno:	Nombre usuario:	Monto total de compra:
<input type="text" value="45610183729"/>	<input type="text" value="CARLOS CABRERA"/>	<input type="text" value="\$6,694.00"/>
Fecha venta:	Estatus:	Metodo de pago:
<input type="text" value="2024-06-10"/>	<input type="text" value="Pendiente"/>	<input type="text"/>

Colegio	Alumno	Material	Cantidad	P.U.	Subtotal
ORIZABA PRIMARIA	HIJO 1 CABRERA LOPEZ	Paquete primaria mat 4	1	\$2,522.00	\$2,522.00
IM SECUNDARIA	HIJO 2 CARBRERA LOPEZ	Paquete secundaria mat 2 libros	1	\$2,078.00	\$2,078.00
IM SECUNDARIA	HIJO 2 CARBRERA LOPEZ	Paquete secundaria mat 2 libros ingles	1	\$2,094.00	\$2,094.00

Colegio	Alumno	Material	Cantidad	P.U.	Subtotal
---------	--------	----------	----------	------	----------

ii. Pagar

1. Continuar con el pago

**Monto a Pagar \$6,694.00 MXN**

Al presionar el botón podrá hacer uso de los distintos métodos de pago disponibles.

- Tarjeta crédito/débito
- Pago referenciado en Oxxo

---

 Continuar con el Pago

2. Seleccionaremos el método de pago

## Selecciona el método de pago

 Tarjeta

 OXXO

---

Pagar

← Regresar

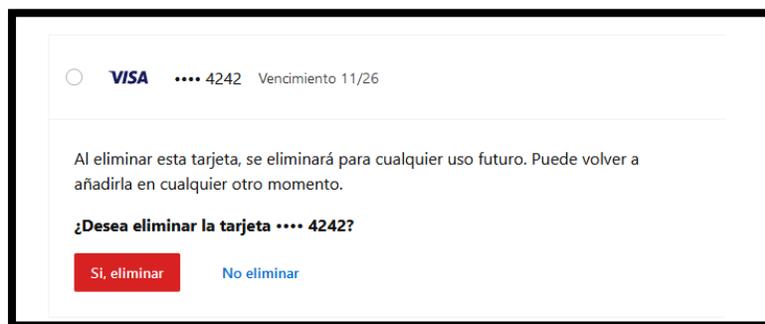
a. Tarjeta

- i. Si seleccionamos tarjeta solo bastará con colocar los datos comunes que es el número de tarjeta, fecha de caducidad y clave CVV, el sistema nos da la posibilidad de guardar la tarjeta para futuros usos



Formulario de tarjeta de crédito. El título es "Tarjeta" con un icono de tarjeta y un radio seleccionado. El campo "Número de tarjeta" contiene "VISA 4242 4242 4242 4242". El campo "Fecha de caducidad MM/AA" contiene "12 / 26" y el campo "CVV 3 dígitos" contiene "123". Hay un checkbox "Guardar para uso futuro" que está marcado.

- ii. Si por error guardamos la tarjeta y no es algo que quisiéramos, también podemos eliminar tarjeta dando clic en el icono de bote de basura que se encuentra al lado izquierdo de la tarjeta guardada



Formulario de eliminación de tarjeta. Muestra "VISA \*\*\*\* 4242 Vencimiento 11/26". El texto indica: "Al eliminar esta tarjeta, se eliminará para cualquier uso futuro. Puede volver a añadirla en cualquier otro momento." La pregunta es "¿Desea eliminar la tarjeta \*\*\*\* 4242?". Hay dos botones: "Sí, eliminar" (rojo) y "No eliminar" (azul).

- iii. Una vez que confirmamos el pago, si todo resulta exitoso y se nos realiza el cobro veremos esta ventana



Ventana de estatus del pago. Título: "Estatus del pago". Información: "Estatus: Pagado", "Método de pago: card", "Pedido: 45610183729", "Monto: \$6,694.00 MXN". Texto: "Hemos enviado una copia del comprobante de pago de este pedido al correo con el que te registraste (puede ser que este correo llegue a tu bandeja de spam/correo no deseado, así que revisa en ese buzón además del de entrada)". Botón: "Regresar a mis pedidos" (azul).

- iv. Al regresar al panel de pedidos notaremos que el estatus ha cambiado a "Pagado"

Folio	Total	Fecha	Estatus	Acciones
45610183729	\$6,694.00	2024-06-10	Pagado	<a href="#">📄 Detalles</a> <a href="#">📄 Facturar</a>
Folio	Total	Fecha	Estatus	Acciones

- i. También nos llegara un correo de confirmación de pago. Ten en cuenta que estos correos pueden llegar a tu bandeja de correo no deseado / spam. Así que te sugerimos que si no lo ves en tu bandeja de entrada también revises ahí.

lunes 10/06/2024 06:44 p. m.

**CCMM Notificaciones** <notificaciones.ccmm@gmail.com>

Comprobante de pago para el pedido45610183729

Para CARLOS CABRERA

---

**Hola CARLOS CABRERA!**  
Hemos recibido el pago correspondiente a tu No. de pedido: **45610183729**, por la cantidad de **\$6,694.00 MXN**

**Resumen del pedido**

nombreColegio	nombreHijo	paternoHijo	maternoHijo	Descripcion	Cantidad	Precio	Subtotal
IM SECUNDARIA	HIJO 2	CARBRERA	LOPEZ	Paquete secundaria mat 2 libros	1	2078.00	2078.00
IM SECUNDARIA	HIJO 2	CARBRERA	LOPEZ	Paquete secundaria mat 2 libros ingles	1	2094.00	2094.00
ORIZABA PRIMARIA	HIJO 1	CABRERA	LOPEZ	Paquete primaria mat 4	1	2522.00	2522.00

Gracias, atte: El equipo de venta web CCMM

COMERCIALIZADORA  
COLEGIOS MÉXICO

**Nota:** Este correo es solo de notificaciones, favor de no responderlo.  
**Nota 2:** Las facturas generadas no tendran un valor deducible fiscal.

b. Oxxo

- i. Si escogemos el método por pago de Oxxo el sistema nos pedirá unos datos adicionales por cuestión de seguridad, solo hay que llenarlos y presionar el botón de “Pagar”

**Contacto**

Nombre

Apellido

Introduzca el nombre Introduzca el apellido

Dirección de correo electrónico

Introducir dirección de correo electrónico

**OXXO**

Para procesar esta transacción se requiere [información adicional](#). Será redirigido para completar su pago.

**Contacto**

Nombre  Apellido

Carlos  Cabrera

Dirección de correo electrónico

carlos.cabrera@siteck.com.mx

**Pagar**

- ii. Una vez procesada la solicitud, el sistema nos mostrará el estatus del pedido que es “en proceso de pago efectivo.” Y nos dará un botón del cual podremos descargar nuestra referencia de pago para realizarlo en un Oxxo, debemos de tener en cuenta que esta referencia tendrá de vida únicamente 3 días, por lo que si no la usas en ese periodo de tiempo tendrás que generar una nueva después haciendo el mismo procedimiento de pago.

**Estatus del pago**

Estatus: **En Proceso de pago efectivo.** Método de pago: **oxxo**

Pedido: **45610184903** Monto: **\$6,694.00 MXN**

**La referencia de pago por medio de oxxo tiene una vigencia de vida de 3 días, por lo que si intentas pagar después de esta fecha ya no será válida y tendrás que solicitar una nueva volviendo a usar el botón de PAGAR en MIS PEDIDOS.**

Hemos enviado una copia de este recibo de pago al correo con el que te registraste (puede ser que este correo llegue a tu bandeja de spam/correo no deseado, así que revisa en ese buzón además del de entrada), o también puedes dar clic en este botón para descargarlo

**Descargar referencia de pago para oxxo**

**Regresar a mis pedidos**

**matilda**  
Pay

**OXXO**

**\$6694.00**

Vence el 13 de junio de 2024 a las 23:59

  
12345678901234657890123456789012

**Instrucciones para pagar con OXXO:**

- Entrega el vale al cajero para que escanee el código de barras.
- Proporciona el pago en efectivo al cajero.
- Una vez hecho el pago, guarda el recibo para tus registros.

\*Puede tardar hasta 24 horas en verse reflejado en la plataforma matilda.  
\*Aplica una comisión de 15 pesos.  
\* Si tienes alguna pregunta, ponte en contacto con matilda escribiéndonos a [contacto@matilda.io](mailto:contacto@matilda.io).

**Imprimir**

- iii. Si no guardaste tu referencia de pago también te llegará una por correo, para descargarla nuevamente solo da clic en el link “descargar referencia”. Ten en cuenta que estos correos pueden llegar a tu bandeja de correo no deseado / spam. Así que te sugerimos que si no lo ves en tu bandeja de entrada también revises ahí.

lunes 10/06/2024 07:09 p. m.  
 CCMM Notificaciones <notificaciones.ccm@gmail.com>  
 Referencia de pago oxo para el pedido 45610184903  
 Para CARLOS CABRERA

Hola **CARLOS CABRERA!**  
 Este correo es para hacerte llegar tu referencia de pago del No. de pedido: 45610184903, por la cantidad de \$6,694.00 MXN en este link podras descargar el archivo que contiene tu referencia de pago oxo  
[Descargar referencia](#)  
**La referencia de pago por medio de oxo tiene una vigencia de vida de 3 días, por lo que si intentas pagar después de esta fecha ya no será válida y tendrás que solicitar una nueva volviendo a usar el botón de PAGAR en MIS PEDIDOS.**

**Resumen del pedido**

nombreColegio	nombreHijo	paternoHijo	maternoHijo	Descripcion	Cantidad	Precio	Subtotal
IM SECUNDARIA	HIJO 2	CARBRERA	LOPEZ	Paquete secundaria mat 2 libros	1	2078.00	2078.00
IM SECUNDARIA	HIJO 2	CARBRERA	LOPEZ	Paquete secundaria mat 2 libros ingles	1	2094.00	2094.00
ORIZABA PRIMARIA	HIJO 1	CABRERA	LOPEZ	Paquete primaria mat 4	1	2522.00	2522.00

Gracias, atte: El equipo de venta web CCMM



**Nota:** Este correo es solo de notificaciones, favor de no responderlo.  
**Nota 2:** Las facturas generadas no tendran un valor deducible fiscal.

- iv. Una vez que hagas el pago correspondiente, después de un tiempo de operación, el pedido cambiará su estatus de “en proceso de pago efectivo” a “pagado”

Folio	Total	Fecha	Estatus	Acciones
45610183729	\$6,694.00	2024-06-10	Pagado	 Detalles  Facturar
45610184903	\$6,694.00	2024-06-10	Pagado	 Detalles  Facturar
Folio	Total	Fecha	Estatus	Acciones

iii. Facturar

1. Para solicitar factura solo basta que presionemos el botón de “facturar”, recuerda que el periodo de facturación solo es en el mes de la compra.
2. El sistema nos solicitará los datos necesarios,

Te recordamos que las facturas generadas por esta compra no representan un valor deducible para tus impuestos, debido a que el material escolar no pertenece a las deducciones personales.

## Llena los siguientes datos.

RFC: *	Razón Social: *
<input type="text" value="Ej. XAXX010101000"/>	<input type="text" value="Nombre tal como viene en constancia de situación fiscal"/>
REGIMEN FISCAL: *	USO DE CFDI: *
<input type="text" value="--- Escoge un regimen ---"/>	<input type="text" value="--- Escoge un uso de cfdi ---"/>
Código Postal: *	<input type="button" value="Facturar"/>
<input type="text" value="Ej. 09040"/>	

3. Si todos los datos son correctos, el sistema timbrará el documento y te permitirá descargar los archivos CFDI (pdf y xml) así mismo se te enviará un correo con esta información. Ten en cuenta que estos correos pueden llegar a tu bandeja de correo no deseado / spam. Así que te sugerimos que si no lo ves en tu bandeja de entrada también revises ahí.

Te recordamos que las facturas generadas por esta compra no representan un valor deducible para tus impuestos, debido a que el material escolar no pertenece a las deducciones personales.

## Tu factura ya ha sido generada

Hemos enviado tus documentos CFDI al correo con el que te registraste (puede ser que este correo llegue a tu bandeja de spam/correo no deseado, así que revisa en ese buzón además del de entrada), o también puedes dar clic en estos botones para descargarlos

 Descargar PDF

 Descargar XML